

PTJ : KOLEJ CANSELOR

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JUN		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	33/34	TB	TB
	Peratusan	85%	97%		

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :


LATIFAH BINTI AMIR
Penolong Pendaftar Kanan
Kolej Empat Belas
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 06 Julai 2026

Disahkan oleh :


ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN
TIMBALAN NAIB CANSELOR
(HAL HUKUM, SELAJAR & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG
Tandatangan & Cop
Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

Tarikh

8/7/2026