

PTJ : KOLEJ CANSOLOR

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			MAC		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	34/34	TB	TB
	Peratusan	85%	100%		

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :



Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

LATIFAH BINTI AMIR
Penolong Pendaftar Kanan
Kolej Empat Belas
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
Emel: aifah@upm.edu.my

Tarikh

Disahkan oleh :



Tandatangan & Cop
Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN
PEJABAT TIBALAN NAIB CANSOLOR
(MADSR) (VAL PELAJAR & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG

Tarikh