

PTJ : KOLEJ CANSOLOR

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			FEBRUARI		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	46/47	TB	TB
	<b>Peratusan</b>	85%	97.8%		

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :



**LATIFAH BINTI AMIR**  
Penolong Pendaftar Kanan  
Kolej Empat Belas  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang, Selangor  
Emel : aifah@upm.edu.my

Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh

: 9/2/2026

Disahkan oleh :



**ABDULLAH ARSHAD**  
KETUA PENTADBIRAN  
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR  
(PEJABAT PELAJAR & ALUMNI)  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
43400 UPM SERDANG

Tandatangan & Cop

Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

Tarikh

9/2/2026