

PTJ : KOLEJ CANSOLOR

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JANUARI		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	39/40	TB	TB
	Peratusan	85%	98%		

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :



LATIFAH BINTI AMIR
Penolong Pendaftar Kanan
Kolej Empat Belas
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
Emel: aifah@upm.edu.my

Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh

: 10/2/2026

Disahkan oleh :



ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN
PENGURUSAN NABH CANSOLOR
(PENGURUSAN BELAJAR & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG

Tandatangan & Cop

Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

Tarikh

10/2/2026