

PTJ : KOLEJ CANSOLOR

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			OGOS		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja		1/1		
		Peratusan	85%	100%	

Disemak oleh :



MOHD SYAWAL BIN SAUTI
Pegawai Tadbir
Kolej Canselor
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor

Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 18/9/2025

Disahkan oleh :



ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR
(TIMBALAN NAIB CANSOLOR
(PEJABAT PELAJAR & ALUMNI))
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG

Tandatangan & Cop
Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

Tarikh : 18/9/2025