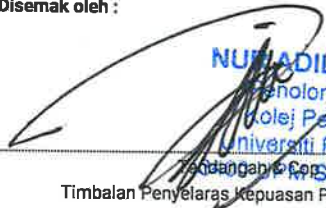


PTJ : KOLEJ CANSOLOR

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			NOVEMBER		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	84/84		
	Peratusan	85%	100%		

Disemak oleh :


NURI ADILAH ZAHIDIN
 Penolong Pendaftar
 Kolej Pendeta Za'ba
 Universiti Putra Malaysia
 Serdang, Selangor
 Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh

: 10/12/2025

Disahkan oleh :


ABDULLAH ARSHAD
 KETUA PENTADBIRAN
 PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR
 (HAL-51142-PELAJAR & ALUMNI)
 Tindakan & Cop
 Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)
 43400 UPM SERDANG

Tarikh

10/12/2025