

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2023

PTJ: KOLEJ CANSELOR

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	102/160	63.75%	Ada antara peralatan untuk dibaiki atau diganti memerlukan perancangan bajet yang besar dan perlu dibeli dalam jumlah kuantiti yang besar dan dirancang secara berperingkat seperti pembelian langsir, sinki dan tingkap, katil dan papan lembut (kebiasaan nya dilakukan dalam waktu cuti semester yang panjang) Bekalan peralatan yang boleh diganti dalam tempoh yang dikehendaki seperti lampu bilik, lampu belajar dan soket 3 pin telah dilaksanakan proses permohonan (Request Order) RO dan menunggu proses pesanan belian untuk dibekalkan bagi kerja-kerja pembaikan dan penggantian peralatan inventori dalam bilik pelajar.