

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2023**

**PTJ: KOLEJ CANSELOR**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>STATUS PENCAPAIAN</b>		<b>JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)</b>
		<b>BILANGAN</b>	<b>PERATUS</b>	
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	41/44	93.18%	-