

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2024
PTJ: KOLEJ CANSELOR

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER | | JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI) | TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI |
|-----|---|----------------------------|---------|--|--|
| | | BILANGAN | PERATUS | | |
| 1 | 85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja | 45/45 | 100.00% | - | |